



mn program



- ✓ Gestión Comercial
- ✓ Gestión de calidad de servicio al cliente
- ✓ Correo electrónico
- ✓ Agendas
- ✓ Módulo de Control de Stock
- ✓ Trabaja desde cualquier lugar

Software CRM y ERP

Líderes en Gestión Comercial y Gestión Empresarial
con más de 50.000 usuarios

“ El software de gestión
más completo y con más control
del mercado ”

*“ Nuestro objetivo es enamorar
a nuestros clientes ”*

Empresa

¿Quién es MNprogram?

Fundada en 1999, MNprogram es la primera compañía de software de gestión para micropymes, pymes y grandes empresas de España con más de 10.000 implantaciones y 50.000 usuarios.

MNprogram es hoy líder en un mercado tan exigente gracias a una estrategia centrada siempre en alcanzar la satisfacción plena de cada cliente creando una marca sinónimo de servicio.

MNprogram se especializó en el sector de la Abogacía en el que llevamos trabajando desde el año 2000 alcanzando la posición de líder indiscutible con más de 5.000 clientes hasta la fecha.

Desde el año 2007 trabajamos con idéntica estrategia en el sector de las Asesorías con unos resultados espectaculares, seguido de Ingenieros, Clínicas, Empresas de Servicios,...

En el año 2010 nos decidimos a comercializar un nuevo producto, nuestro MNprogram CRM Y ERP, los resultados desde un principio han sido exitosos, teniendo una gran acogida entre nuevos clientes y partners certificados, debido a la relación calidad-coste del mismo, que hace que en esta época de crisis sea la herramienta perfecta para optimizar tanto la gestión de clientes potenciales y subir el nº de ventas, como fidelizar a los ya existentes dentro de cualquier tipo de empresa tanto en territorio nacional como en Latinoamérica.

Enfoque de la empresa

Ofrecemos Software de Gestión empresarial con precios escalables. Servicio de mantenimiento anual que incluye soporte, asistencia técnica online, solución de dudas, formación y actualizaciones.

Nuestra visión es ofrecer el mejor producto y el mejor servicio posible siempre desde la perspectiva del Bajo Coste.

Toda la estrategia de marca de MNprogram pivota alrededor del servicio, haciendo entender qué precio y servicio no han de estar reñidos. No nos basta con satisfacer a nuestros clientes, queremos enamorarles totalmente. Por ello nuestra misión es conseguir que todos nuestros clientes saquen el máximo partido de nuestro producto y servicio.

Nuestro servicio es diferente; puedes comprobarlo probando nuestro software y recibiendo formación y asesoramiento de nuestro personal.

Nuestras máximas son la proactividad, energía positiva, flexibilidad, transparencia, conocimientos, equipo y máxima orientación a resultados.

“ El software de gestión líder del país ”

Productos

Productos MN program

MN program Abogados

Gestión de clientes
Expedientes y documentación
Gestión Lexnet, Agenda y Correo
Facturación y Contabilidad
www.softwareabogado.net

MN program Clínicas

Gestión de pacientes
Médicos y documentación
Agenda y Correo
Facturación y Contabilidad
www.softwareclinica.net

MN program Procuradores

Gestión de clientes, abogados,
Contrarios, expedientes y documentación
Gestión Lexnet, Agenda y Correo
Facturación y Contabilidad
www.softwareprocurador.net

MN program Formación

Gestión de alumnos y profesores
Historial y Formación Bonificada
Agenda y Correo
Facturación y Contabilidad
www.softwareformacion.net

MN program Guarderías

Gestión de alumnos y profesores
Historial y documentación
Agenda y Correo
Facturación y Contabilidad
www.softwareguarderías.com



MN program Asesorías

Gestión de clientes
Obligaciones fiscales y documentación
Agenda y Correo
Facturación y Contabilidad
www.softwareasesoria.net

MN program Arquitectos

Gestión de clientes
Proyectos y planos
Agenda y Correo
Facturación y Contabilidad
www.softwarearquitecto.net

MN program Ingenieros

Gestión de clientes y expedientes
Proyectos y planos
Agenda y Correo
Facturación y Contabilidad
www.softwareingeniero.net

MN program ONG

Gestión de personas atendidas
Voluntarios, documentación
Agenda y Correo
Facturación y Contabilidad
www.softwareong.com

MN program Servicios

Gestión de clientes, potenciales
Documentación
Agenda y Correo
Facturación y Contabilidad
www.softwarelimpieza.net

“ La herramienta perfecta para optimizar tanto la gestión de clientes potenciales y subir el nº de ventas, como fidelizar a los ya existentes ”

CRM y ERP

Gestión comercial

Gestión de oportunidades de venta
Contactos potenciales, presupuesto
Cuadro de mandos e Indicadores de la actividad comercial
Generación de informes

Gestión de calidad de servicio al cliente

Procesos de atención al cliente.
Procesos predeterminados de servicios a prestar.
Valoraciones internas y externas de los servicios.
Cálculo de tiempos invertidos en cada cliente.
Servicio, etc...

Gestión de actividad comercial

Ventas por trabajador y por producto
Análisis de desviaciones, etc...
Proyectos de producción.

Correo electrónico

Vinculación automática
de correos a fichas.
Firmas, plantillas de correo,
reglas, ilimitadas cuentas

Agendas

Individual o por grupo para responsables.
Gestiones pendientes, realizadas y en curso.
Envío de SMS

Trabaja desde cualquier lugar
Acceso web desde iPad, iPhone, Android



Gestión comercial

Gestión de oportunidades de venta
Contactos potenciales, presupuesto
Cuadro de mandos e Indicadores de la actividad comercial
Generación de informes

Gestión de calidad de servicio al cliente

Procesos de atención al cliente.
Procesos predeterminados de servicios a prestar.
Valoraciones internas y externas de los servicios.
Cálculo de tiempos invertidos en cada cliente.
Servicio, etc...

Gestión de actividad comercial

Ventas por trabajador y por producto
Análisis de desviaciones, etc...
Proyectos de producción.

Correo electrónico

Vinculación automática
de correos a fichas.
Firmas, plantillas de correo,
reglas, ilimitadas cuentas

Agendas

Individual o por grupo para responsables.
Gestiones pendientes, realizadas y en curso.
Envío de SMS

Módulo de Control de Rentabilidad
Trabajos, Tiempos, Facturación, Cobros

Trabaja desde cualquier lugar
Acceso web desde iPad, iPhone, Android

Módulo de Control de Stock
El mejor del mercado. Entradas
y salidas de artículos.



Información comparativa

	MNprogram CRM	MNprogram ERP
Bases de Datos		
Fichas de Datos, Clientes, Potenciales, Proveedores y Terceros	●	●
Base de Datos de Expedientes.	●	●
Gestión de grupos	●	●
Historial		
Historial de Fichas de clientes	●	●
Actuaciones predefinidas	●	●
Procesos automáticos	●	●
Gestión de la Documentación		
Archivo en Fichas de los Clientes (Expedientes, Escritos, Documentos...)	●	●
Plantillas de documentos, faxes y correos personalizables.	●	●
Agendas de los Profesionales Integrada		
Agenda Integrada con Fichas	●	●
Agenda Individual por cada Usuario	●	●
Gestión de Citas, Alertas, Tareas...	●	●

Información comparativa

		MNprogram CRM	MNprogram ERP
Agendas de los Profesionales Integrada			
Agenda Integrada con Fichas		●	●
Agenda Individual por cada Usuario		●	●
Gestión de Citas, Alertas, Tareas...		●	●
Servidor de Correo Electrónico Integrado			
Cuentas por Usuario		●	●
Vinculación automática de correos a fichas		●	●
Facturación			
Registro de Cuentas			●
Facturación Oficial y Pro forma			●
Otros movimientos de cuentas			●
Contabilidad			
Contabilidad para Autónomos o Profesional			●
Contabilidad Integral para PYMES			●

Información comparativa

	MNprogram CRM	MNprogram ERP
Otros		
Exportación y Listados. Exportación a Excel e Informes configurables	●	●
Estructura de Permisos por Usuario	●	●
Gestor de Oportunidades Comerciales y Presupuestos	●	●
Gestor de Vencimientos	●	●
Sincronización con Agenda Ms Outlook y Google Calendar	●	●
Posibilidad Licencias de Red	●	●
Posibilidad Licencias Oficina Conectada	●	●
Posibilidad Licencias Cloud	●	●
Opciones Extra		
EMailer		
(Creación y envío de campañas de email marketing a clientes)	●	●
Módulo Control y Reporting		
Control de Historial, Cuentas y Documentación Trabajos Prioritarios	●	●
Parametrización por el Usuario		
Personalización de fichas, campos, etiquetas,... Creación de Nuevos Campos y Pestañas	●	●
Hoja de Trabajo		
Todas la anotaciones desde una única pantalla Tiempos, Descarga, Documentos, Envío de correos, Notificaciones....	●	●